



Saint-François-du-Lac
Tire sa force de l'amour de sa communauté | Depuis 1673

POLITIQUE ET PLAN D'ACTION

Municipalité amie des aînés

(MADA)
2023 à 2025



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :



Mot de la conseillère municipale

C'est avec fierté que nous vous présentons notre politique « Municipalité amie des aînés » (MADA) à laquelle ont participé activement les aînés de Saint-François-du-Lac. Le comité de mise en œuvre de la politique a beaucoup apprécié cet engagement.

Les rencontres citoyennes ont permis d'identifier les besoins spécifiques pour favoriser l'adoption d'actions concrètes pour et par les aînés : ces mesures permettront de veiller à leur bien-être, de lutter contre la maltraitance et d'améliorer la sécurité. Par le biais de la diffusion d'informations ciblées, nous souhaitons désormais accroître leur engagement dans la vie communautaire, les loisirs et la culture. En effet, leur soutien est primordial pour planifier des actions cohérentes et permanentes qui les concernent particulièrement. Ce faisant, s'accroîtront à la fois le dynamisme de la communauté et le sentiment d'appartenance.

À l'aide de l'implication citoyenne, je suis confiante que cette vision globale de la vie en communauté se traduira en gestes significatifs, imaginatifs, innovateurs et surtout rassembleurs qui dynamiseront à coup sûr la vie collective.

Merci à tous les bénévoles qui ont rendu possible la mise en place de cette nouvelle politique.

Je nous souhaite à tous et toutes, bonheur au sein de notre municipalité en mouvement, créative et galvanisée par sa propre population!

Anny Boisjoli
élue responsable du dossier des aînés

À des fins pratiques, le terme « aîné » utilisé désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

RÉSOLUTION N° 22-12-312

Mot du maire

Je suis très heureux et fier de vous présenter la toute nouvelle politique issue de la démarche « Municipalité amie des aînés. (MADA) ». Depuis quelques années, plusieurs municipalités à la grandeur du Québec se sont jointes à cette démarche participative, afin de poser des gestes concrets et significatifs, auprès et envers nos aînés, qui représentent le pilier de nos communautés. Lorsque la MRC a interpellé la municipalité de Saint-François-du-Lac pour la soutenir dans la démarche, les élus ne pouvaient qu'être enthousiastes à l'idée d'être encore plus à l'écoute de leurs citoyens.

Cette nouvelle politique, qui se veut un outil de référence dans la prise de décision des élus, vise à orienter ces derniers vers les choix les plus appropriés en vue d'améliorer la qualité de vie des aînés de 50 ans et plus. De plus, la politique MADA permettra de concerter les actions de l'ensemble des intervenants du milieu; assurera le maintien et l'amélioration des services en place et ce, tant au niveau des infrastructures que par la réalisation d'événements culturels, sportifs ou de loisirs. C'est en partageant une vision commune, dirigée autant vers la santé sociale, mentale et physique, en toute sécurité, que nous voulons permettre aux aînés de se sentir bien dans la collectivité, et ce, au quotidien.

Enfin, j'aimerais remercier personnellement et au nom du conseil municipal, tous les membres du comité de pilotage qui ont été engagés et investis dans cette démarche afin d'élaborer notre politique MADA, et ce, depuis près d'un an maintenant. En dernier lieu, un grand merci à tous ceux et celles qui se sont prêtés à l'exercice, de participer et de répondre à notre « Consultation des aînés ».

**Ensemble, continuons à maintenir la qualité de vie
de notre communauté où il fait bon vivre!**



Pascal Thérout
maire

COMITÉ DE PILOTAGE MADA

C'est avec enthousiasme que les membres du comité de pilotage se sont réunis à différents moments afin de créer cette politique, Municipalité amie des aînés, aux couleurs de notre municipalité. Nous souhaitons aller à la rencontre des aînés pour connaître leurs opinions, leurs besoins, leurs appréhensions, au quotidien. Pour les membres du comité, la politique MADA est le début d'un grand pas pour et par les aînés de la communauté. C'est l'oreille attentive qui, non seulement écoute, mais qui respecte et reconnaît la valeur et les besoins de chaque individu qui fait partie intégrante d'un ensemble riche en connaissances et en diversités. Les valeurs d'échange, de partage des savoirs dans le respect et la reconnaissance font partie intégrante de cette politique MADA.

NOM	
Anny Boisjoli	Élue responsable des questions des aînés (RQA)
Christiane Lascelle	Citoyenne et présidente du Club de l'Âge d'Or
Francine Lévesque	Citoyenne
Marguerite Villiard	Travailleuse de milieu du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
Guylaine Dancause	Directrice générale de la municipalité
Hélène Latraverse	Adjointe à la municipalité
Josée Bussièrès	Conseillère en développement des communautés
Chantal Tardif	Personne-ressource de la MRC de Nicolet-Yamaska
Catherine Carignan et Annick Chamberland	Personnes-ressources, respectivement organisatrice communautaire et kinésiologue, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec



COMITÉ DE SUIVI MADA

Nous sommes heureux de poursuivre l'aventure MADA! Pour faire de cette politique un outil pour l'ensemble de la population, nous permettrons de mieux vivre ensemble et favoriser la qualité de vie de nos aînés, le plus longtemps possible, chez nous, chez eux!

Anny Boisjoli, Jean Duhaime (élu substitut), Christiane Lascelle, Francine Lévesque, Guylaine Dancause, Hélène Latraverse et Josée Bussièrès

CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

À l'instar des autres démarches MADA, nous visons ultimement à créer des environnements qui incitent l'inclusion sociale des aînés, et ce, peu importe l'âge des individus et leurs capacités; permettant ainsi de concrétiser la vision d'une société pour tous les âges. Le bien-être et la qualité de vie des aînés sont essentiels pour qu'ils puissent demeurer longtemps dans notre milieu.

Une municipalité MADA¹ :

- Met un frein à l'âgisme ;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures ;
- Agit de façon globale et intégrée ;
- Favorise la participation des personnes aînées ;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



DÉFINITION D'UN AÎNÉ

L'implication des aînés représente une force vive pour notre municipalité. Par leur histoire, expérience, sagesse et leurs connaissances, ils enrichissent notre milieu de multiples façons. Les aînés sont membres à part entière de notre collectivité et de nos familles, contribuant comme bâtisseurs de notre présent, en plus d'être gardiens du passé.

1- Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA, 2^e édition

MISSION

Pour la municipalité de Saint-François-du-Lac, il est important de prendre en considération les différents besoins et contraintes qui peuvent survenir en vieillissant, même si la notion d'aîné renvoie davantage à l'expérience qu'à un âge. Il est un devoir de communauté de créer et maintenir ensemble un climat où il fait bon vivre afin de permettre non seulement d'ajouter des années à la vie des aînés, mais surtout de mettre de la vie dans ces années...

NOTRE VISION

Les personnes âgées représentent près de 60% de notre population, il est donc essentiel d'en tenir compte dans le développement de notre milieu. Nous aspirons à garder nos aînés dans notre collectivité, et par conséquent, la municipalité désire être contributive au maintien ou à l'amélioration des conditions de vie.



LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Respect

Reconnaître la valeur de chaque personne.

Partage

Assurer l'esprit d'entraide et d'échange tant au plan des ressources que des savoirs.

Reconnaissance

Avoir de la gratitude envers la contribution des aînés



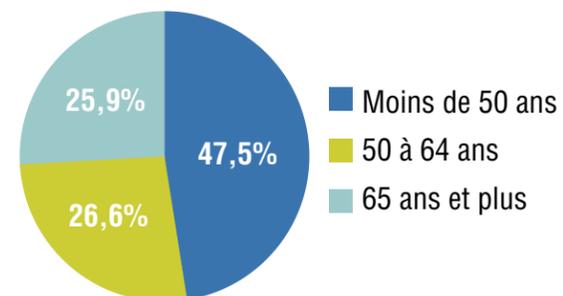
PORTRAIT DU MILIEU

La municipalité de Saint-François-du-Lac, c'est l'accueil de la population que l'on sent fière de vivre dans ce milieu naturel exceptionnel où la rivière Saint-François s'écoule doucement vers le Lac Saint-Pierre, avec une superficie totale de 83,4 km et une population de 2004 résidents.

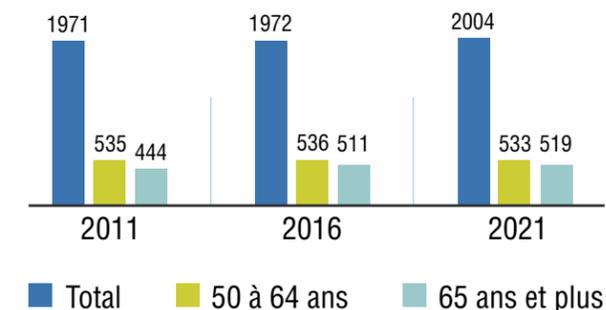
PORTRAIT DES AÎNÉS²

Les 50 ans et plus sont au nombre de 1052, dont 519 ont 65 ans et plus, alors que l'âge médian de la population s'établit à 53,2 ans tant chez les hommes que chez les femmes.

Répartition des âges



Évolution de la population



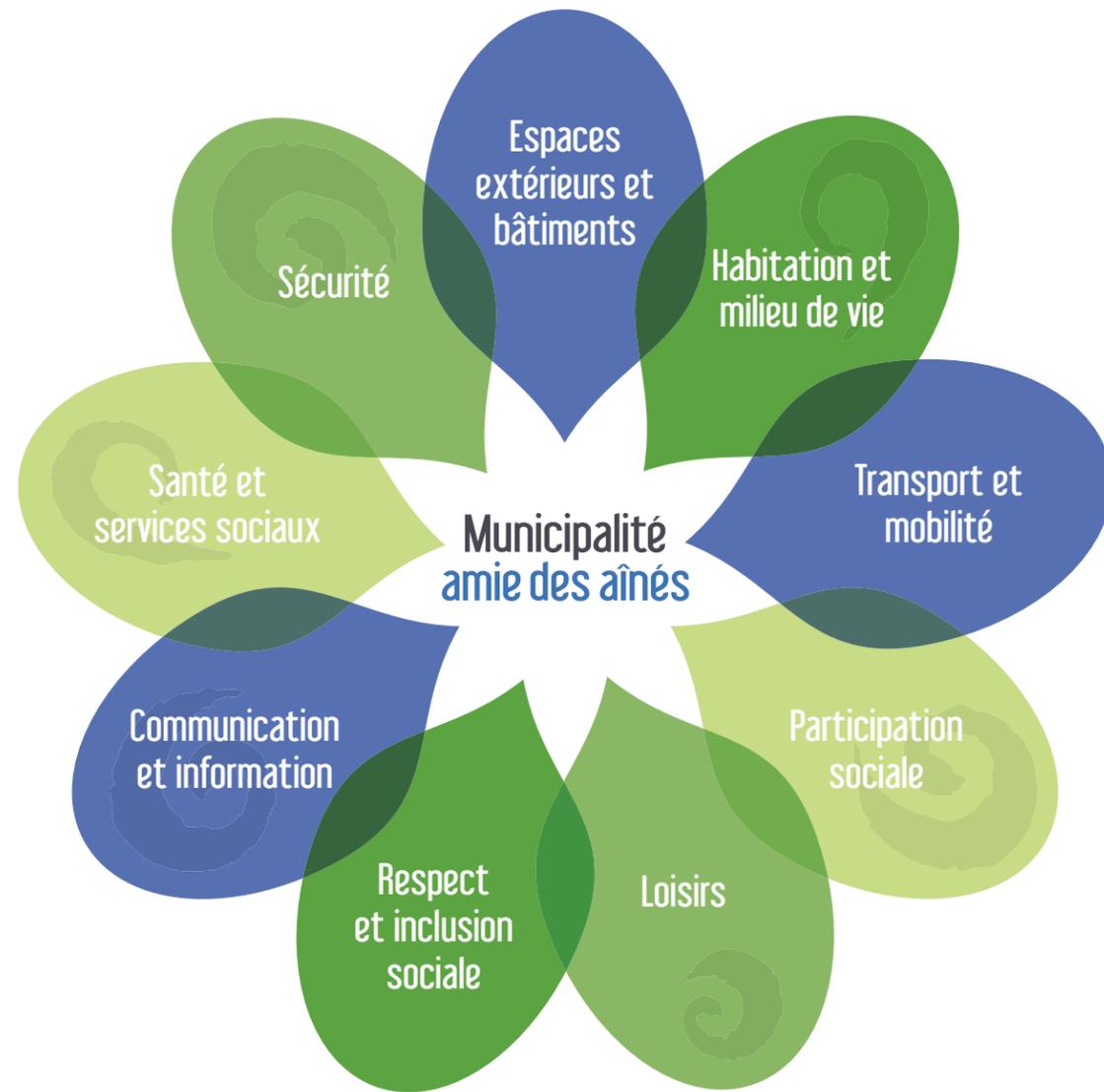
SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS

Nous avons inventorié les services offerts à Saint-François-du-Lac en 2022. Les aînés peuvent profiter d'infrastructures et services sur place, tels que le centre communautaire, des logements à prix modiques, des associations proactives ou à proximité, une coopérative de santé, une épicerie et une pharmacie.

2- Institut de la statistique du Québec, 2021

CONSULTATION CITOYENNE

Le succès de la démarche MADA est fortement tributaire d'une bonne connaissance des besoins et aspirations de nos personnes âgées. Le comité a donc mis au point un questionnaire couvrant les neuf (9) champs d'action MADA :



Nous sommes allés à la rencontre des aînés lors d'activités de L'Âge d'Or et du Centre d'action bénévole. De plus, des questionnaires ont été distribués, notamment aux résidences pour personnes âgées et mis à la disposition des gens au bureau municipal. Enfin, le questionnaire a été mis en ligne.

La promotion de la consultation a été faite via le journal, le site internet et la page Facebook de la municipalité ainsi que la page Facebook des loisirs. Des affiches ont été distribuées et publiées sur le panneau électronique de la municipalité.

QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE NOS RÉPONDANTS !

- 42 questionnaires complétés
- 81 % sont des femmes et 19 % des hommes
- 2 % sont âgés entre 50 et 64 ans/ 52 % ont entre 65 et 74 ans/ 36 % ont 75 ans et plus
- 64% vivent à Saint-François depuis plus de 20 ans
- 17% sont encore sur le marché du travail
- 78 % sont propriétaires de leur maison
- 87 % se considèrent actifs

POINTS FORTS ET DÉFIS

Les consultations ont permis de confirmer que Saint-François-du-Lac est une municipalité proactive au service de ses citoyens. D'ailleurs, les résidents ont mentionné que le journal le Francilois est l'outil de référence le plus consulté et ce, autant pour obtenir de l'information sur les services offerts que pour connaître les réalisations, activités et derniers événements. La consultation a également démontré que, bien que la municipalité ait des défis d'accessibilité pour certains bâtiments municipaux, les différentes infrastructures sont considérées comme bien aménagées. De plus, les gens ont exprimé un grand sentiment de sécurité à vivre dans la communauté.

La majorité des répondants étant des résidents de longue date, propriétaires de leur maison, l'enjeu de l'habitation a peu été évoqué. Toutefois, plusieurs ont mentionné avoir de plus en plus besoin d'aide pour l'entretien extérieur et pour les gros travaux ménagers, afin de demeurer dans leur résidence. Nous devons donc bonifier et promouvoir les services de proximité, sans quoi, ils seront amenés à déménager en logement ou en résidence à l'extérieur de la municipalité puisque les logements accessibles présentement sont en trop petit nombre.

Finalement, plusieurs organismes communautaires offrent des services et activités à la population, ce qui crée un amalgame de choix pour les personnes âgées. Les résidents ont toutefois mentionné qu'ils apprécieraient avoir accès à un plus grand éventail d'activités de loisirs éducatifs, tels que des cours de perfectionnement pour les outils numériques, ainsi que des activités de création artistique.

Ainsi, fort de notre démarche, nos actions, dans le cadre de cette politique, souhaitent contribuer à la qualité de vie des aînés, et ce, en conformité avec les principes du vieillissement actif incluant les concepts de sécurité, santé et participation. Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS³ et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse.



3- Participation Santé Sécurité **Déterminants pour un vieillissement actif**
Principes des Nations Unies applicables aux personnes âgées Source : OMS, 2002 : 45

PLAN D'ACTION

MADA
Municipalité de Saint-François-du-Lac

Champs d'action	Objectifs	Actions
Espaces extérieurs et bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'accessibilité de l'édifice municipal qui accueille la bibliothèque et le Centre d'action bénévole 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluer les options Établir le montage financier
Habitat et milieu de vie	<ul style="list-style-type: none"> Contribuer à la qualité du milieu de vie des aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les ressources et services disponibles dans la municipalité et à proximité Faire connaître les programmes pour l'adaptation des habitations S'associer à la MRC pour évaluer les options innovantes relatives à l'optimisation des espaces résidentiels
Transport et mobilité	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la mobilité chez les aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Diffuser l'information concernant les services de transport disponibles Bonifier les infrastructures nécessaires au transport actif (vélo et marche) S'associer à la MRC pour le développement du transport et de la mobilité par un transfert d'information sur les besoins locaux
Participation sociale	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la participation sociale des aînés et l'intergénérationnel 	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer le comité de suivi MADA créé pour la mise en œuvre et l'évolution du plan d'action MADA Poursuivre le soutien et la promotion des activités de reconnaissance Développer des occasions pour l'intergénérationnel (Jardin collectif, plantation de semis, jeux de société, etc.)
Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> Consolider l'offre de loisirs aux aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la promotion de la programmation des loisirs Poursuivre la promotion des activités des associations locales Maintenir les activités du Club de marche Développer une offre de loisirs éducatifs telle que soulevée à la consultation
Respect et inclusion sociale	<ul style="list-style-type: none"> Collaborer à faire de notre communauté un milieu inclusif et bienveillant 	<ul style="list-style-type: none"> Souligner la journée internationale des aînés (le 1^{er} octobre)
Communication et information	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer les outils de communication 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'une chronique MADA dans le journal et sur le site de la municipalité Changer le panneau numérique
Santé et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Contribuer à l'accessibilité aux services de santé et des services sociaux pour aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Collaborer à la promotion des services offerts en matière de santé, services sociaux et soutien communautaire Collaborer pour un arrimage avec l'offre de transport S'associer à la MRC afin de représenter les besoins en matière de services de santé de proximité
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser des milieux sécuritaires pour les aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Informers les aînés sur les services relatifs à leur sécurité (ex. : Ligne Aide Abus Aînés; 811; PAIR) Évaluer la possibilité de faire des aimants de réfrigérateur avec trois numéros d'urgence Organiser des rencontres d'information avec un représentant de la SQ

NUMÉROS à conserver



450 568-3198

- Rencontres à domicile ou au Centre par un travailleur de milieu (évaluation des besoins, référencement, accompagnement)
- Visites et téléphones d'amitié
- Accompagnement-transport
 - Popote roulante
 - Comptoir alimentaire
- Clinique d'impôt et aide aux formulaires



La Maisonnée
Coop de services à domicile

819 862-0822

- Pour votre ménage
- Pour vos courses
- Pour la préparation de repas sans diète
- Et de l'aide pour vos soins personnels ou du temps de répit si vous prenez soin d'un proche

Une équipe formée est à votre disposition. Des programmes d'aide financière peuvent s'appliquer.



819 606-0076

Vous venez en aide à une personne de votre entourage ? Vous avez un rôle de proche aidant, nous sommes là pour vous !

Nous pouvons vous rencontrer, de jour ou de soir, au bureau de l'association, à votre domicile ou près de chez vous, selon ce qui vous convient le mieux.

Numéro d'urgence : 911

Numéro info-santé : 811 (option 1)

Numéro info-social : 811 (option 2)

Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-2287

Centre antipoison du Québec : 1 800 463-5060