

Technicien(ne) en informatique (niveaux 1 et 2)



LA MRC DE NICOLET-YAMASKA : UN EMPLOYEUR DE CHOIX !

Située dans la région du Centre-du-Québec, la MRC de Nicolet-Yamaska est une corporation municipale régionale vouée à la gestion administrative, à la planification et au développement du territoire. Composé de seize municipalités, le territoire de la MRC, offrant une proximité avec la nature et les centres urbains régionaux, regroupe une population de 23 699 personnes (2022).

Ayant pour mission d'être la force motrice du développement collectif durable de son territoire, la MRC de Nicolet-Yamaska est à la recherche d'un(e) technicien(ne) en informatique. Sous la responsabilité de la directrice générale adjointe à l'administration et aux finances, vous intégrerez une équipe multidisciplinaire et participerez au développement de notre Service informatique.

VOTRE MISSION AU SEIN DE NOTRE MRC :

- Collaborer avec notre administrateur réseau pour assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques de la MRC et des municipalités
- Sauver la vie de vos collègues lors de problèmes informatiques ou de « code 18 »



MANDATS GÉNÉRAUX

- Effectuer des tâches reliées au soutien à l'utilisateur comprenant l'installation d'équipements et le montage des postes de travail.
- Assurer les services de maintenance informatique (mises à jour, vérifications, surveillance, intégration, configuration, remplacement).
- Établir un diagnostic et résoudre les problèmes matériels et logiciels au moyen d'interventions téléphoniques, à distance ou sur site selon la nature du problème.
- Participer à la gestion du parc informatique.
- Recommander et mettre en place des mesures appropriées pour assurer la sécurité des réseaux utilisés (courriers électroniques, etc.).
- Planifier, assurer le fonctionnement et le suivi des systèmes de sauvegarde informatique ou effectuer les actions pour corriger les problèmes si requis.
- Effectuer la relocalisation d'équipements lors de déménagements.
- Accomplir toutes autres tâches de même nature ou connexes.



EXIGENCES

- Détenir un DEC ou AEC en Informatique.
- Minimum de **deux (2) ans** d'expérience professionnelle.
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows.
- Maîtriser les environnements Appel, Mac ET iPad IOS 8 et supérieur.
- Maîtriser les procédures d'installation, de configuration, de diagnostic des équipements et des logiciels informatiques.
- Connaissance des principes et des principaux mécanismes de défense de la cybersécurité.
- Posséder un véhicule et un permis de conduire valide.



PROFIL RECHERCHÉ

- Aptitude démontrée à trouver des solutions à des problématiques informatiques.
- Être rigoureux(se), débrouillard(e), fiable, autonome et avoir le sens de l'initiative.
- Vous avez une bonne gestion du temps et des priorités.
- Vous possédez une excellente capacité à communiquer verbalement et par écrit.



CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste permanent, temps plein (35 h/semaine).
- Un salaire initial entre 45 802 \$ et 66 266 \$.
- Un horaire flexible et une politique de télétravail en vigueur.
- Même si tu adores ton travail : des vacances dès la première année, deux semaines de congés payés durant la période des Fêtes, le vendredi PM de congé et des congés de maladie et mobiles.
- Un régime de retraite et une assurance collective.
- Et plus encore !

Ce poste vous intéresse ?

Faites-nous parvenir votre CV avec une lettre de présentation précisant l'intérêt pour le poste à l'adresse suivante : recrutement@progestion.co

Fin de publication : 4 novembre 2022 à 16 h

Seules les personnes rencontrées en entrevue recevront un accusé de réception.